

## Psychothérapie structurée Ontario (PSP) - Simcoe Nord Muskoka

### Résumé des services et du processus de renvoi

#### Description du service

Les gens de l'Ontario ont maintenant accès aux services de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) financés par les deniers publics par le biais de la **Psychothérapie structurée Ontario (PSO)**. La TCC est un traitement de courte durée axé sur les objectifs où l'on enseigne aux clients des compétences et des stratégies pratiques pour les aider à gérer la santé mentale et à améliorer la qualité de vie. La PSO comprend des services de clinicien qui intervient à un **niveau élevé ou moindre** dans le cadre d'un modèle de soins par paliers. La plupart des clients débutent le traitement à un niveau de service moins intensif (tels que l'accompagnement au téléphone avec des cahiers de travail); l'intensité des soins peut être augmentée pour la prestation de services en prévoyant plus de contact avec le thérapeute, au besoin. Certains services s'adressent aux adultes et aux jeunes de 15 ans et plus; la psychothérapie structurée individuelle n'est destinée qu'aux adultes de 18 ans et plus.

#### Soumettre une demande de renvoi

- Le processus de renvoi à la PSO compte deux étapes :
  - Pour commencer, remplir le formulaire de renvoi qui se trouve à : [http://fr.waypointcentre.ca/programmes\\_et\\_services/psychothérapie structurée ontario](http://fr.waypointcentre.ca/programmes_et_services/psychoth%C3%A9rapie_structur%C3%A9e_ontario)
  - Ensuite, remplir les deux questionnaires d'évaluation qui seront expédiés au client par courriel (veuillez vérifier votre boîte de réception, y compris le dossier de « courriel indésirable » pour trouver, remplir et soumettre ces questionnaires).
- Un fois le renvoi complet reçu, nous communiquerons avec le client par téléphone pour recueillir des renseignements supplémentaires aux fins de dépistage. Le personnel clinique responsable du dépistage effectuera jusqu'à deux tentatives de rejoindre le client; s'il est impossible d'entrer en contact avec la personne, le dossier sera fermé et une lettre sera expédiée à la source du renvoi ou au client (ou aux deux), pour les informer du résultat.
- Si, suite au dépistage, l'on détermine que les services de la PSO sont susceptibles de répondre aux besoins du client, on fixera rendez-vous avec le client pour une évaluation approfondie d'admission et de triage clinique; le rendez-vous se fait au téléphone et prend environ 60 à 90 minutes. Cette évaluation ne garantit pas que le client recevra les traitements de la PSO, car l'évaluation a pour but de : 1. Confirmer le principal problème énoncé. 2. Confirmer si la PSO est adaptée aux besoins du client. 3. Si la PSO semble appropriée, identifier le meilleur type de traitement dans le cadre de la PSO.
- Les principaux problèmes à la portée actuelle de la PSO sont : dépression et moral bas; trouble anxieux généralisé et inquiétude; anxiété à l'égard de la santé; crises de panique imprévues et peurs agoraphobiques; angoisse sociale et anxiété de performance; peurs spécifiques; troubles obsessionnels-compulsifs; stress post-traumatique; et autres problèmes liés au stress et à l'anxiété (p. ex., stress au travail, anxiété liée aux examens).
- La plupart des personnes inscrites à la PSO débutent avec une participation moindre de la part du personnel clinique (p. ex., recevoir jusqu'à 6 sessions d'accompagnement au téléphone tout en travaillant dans un cahier portant sur la préoccupation énoncée).
- Si le traitement ci-dessus ne semble pas venir en aide au client, le traitement pourrait être intensifié en thérapie cognitivo-comportementale structurée (TCC) qui prévoit généralement de 8 à 12 sessions hebdomadaires avec un thérapeute. Ce service n'est offert qu'aux adultes âgés de 18 ans et plus.
- Dans les cas où l'on juge que la PSO ne convient pas aux besoins d'un client aiguillé, l'équipe de la PSO tâchera de recommander un service plus approprié pour le client et communiquera la recommandation au client ainsi qu'à son fournisseur de soins primaires.
- La PSO offre le traitement à court-terme, sans assurer le traitement à long terme ni les suivis. Tous les clients font l'objet d'un renvoi vers leur fournisseur de soins primaires en cas de suivi supplémentaire à long terme, au besoin.
- Le temps d'attente du service dépend du type de service qui répondra aux besoins du client. Pour toute question concernant le statut de votre renvoi, veuillez communiquer avec nous : [OSP@waypointcentre.ca](mailto:OSP@waypointcentre.ca) ou 1 877 341-4729, poste 2883

***Veuillez noter que la PSO n'est pas un service d'urgence en cas de crise.  
Si vous avez besoin d'une aide immédiate, rendez-vous à l'urgence la plus proche ou composez le 911.***

## Psychothérapie structurée Ontario (PSP) - Simcoe Nord Muskoka

### Résumé des services et du processus de renvoi

#### Critères d'admissibilité

- ✓ La principale préoccupation du client porte sur l'anxiété, la dépression, ou des problèmes liés à l'anxiété (p. ex., stress post-traumatique; anxiété à l'égard de la santé; stress lié au travail; trouble obsessionnel-compulsif).
- ✓ Le client (ou le fournisseur de soins de santé au nom du client) doit remplir les formulaires de dépistage des symptômes PHQ-9 et GAD-7 (nécessaire aux fins de traitement de la demande de renvoi).
- ✓ Le client habite en Ontario.

#### Les circonstances ci-dessous indiquent que ce programme ne conviendrait PAS aux besoins du client.

- Le client est activement suicidaire avec capacités d'adaptation affaiblies ou a fait une tentative de suicide aux cours des six derniers mois.
- Le client pose un risque élevé de se faire du mal ou de blesser quelqu'un d'autre.
- Le client nécessite un traitement particulier en raison de l'automutilation (p. ex., en se coupant ou en se brûlant).
- Le client présente des symptômes marqués de manie ou d'hypomanie à l'heure actuelle ou au cours de la dernière année. \*non attribuable aux médicaments ou à l'usage de substance\*
- Le client présente des symptômes marqués d'un trouble psychotique à l'heure actuelle ou au cours de la dernière année. \*non attribuable aux médicaments ou à l'usage de substance\*
- Le client souffre d'un trouble grave/complexé de la personnalité qui affecterait sa capacité de participer activement au traitement offert par la PSO (Psychothérapie structurée Ontario).
- Le client ne demande que la gestion des médicaments.
- Le client a une perte modérée à sévère des fonctions cognitives (p. ex. démence ou lésion cérébrale acquise); ou une perte modérée/sévère en raison d'une déficience développementale ou d'un trouble d'apprentissage.
- Le client a un usage problématique de substance actuellement ou a eu un usage problématique de substance au cours des trois derniers mois qui affecterait sa capacité de participer à la PSO. Le client a besoin d'un traitement spécialisé pour la toxicomanie.
- Le client souffre d'un grave trouble alimentaire qui affecterait sa capacité de participer activement au traitement offert dans le cadre de la PSO.